

| | | | |
|--------------------------|---|-----------------------------|------------------|
| CONTROL LIFT A.E. | ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ | Κωδ. Αριθ. Δ. 78 | Σελ . 1/3 |
| | <i>Χρήση Σημάτων και Λογοτύπων</i> | | |

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ & ΠΕΛΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

1.1 Σκοπός της παρούσας διαδικασίας είναι η παροχή τεκμηριωμένης πληροφορίας στο προσωπικό και τους πελάτες του Φορέα Πιστοποίησης & Ελέγχου CONTROL LIFT A.E. για τη χρήση των σημάτων και των λογοτύπων σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17065:2012 και την Κατευθυντήρια Οδηγία του ΕΣΥΔ.

1.2 Η Διαδικασία έχει εφαρμογή σε όλη τη διοικητική μορφή του Φορέα Πιστοποίησης συμπεριλαμβανομένου του εμπλεκόμενου προσωπικού και των Εξωτερικών Συνεργατών του για ότι τους αφορά και είναι αναρτημένη στο διαδίκτυο για την ενημέρωση των πελατών.

1.3 Η Διαδικασία αυτή αναφέρεται στον τρόπο με τον οποίο ο Φορέας Πιστοποίησης διασφαλίζει ότι οι πελάτες του χρησιμοποιούν το λογότυπο του, το συνδυασμένο λογότυπο (CONTROL LIFT A.E. -ΕΣΥΔ) και ενδεχόμενα σήματα πιστοποίησης, με τρόπο σωστό και σύννομο.

2. ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ - ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ

Υπεύθυνος εφαρμογής της παρούσας διαδικασίας είναι ο ΥΠ σε συνεργασία με τον Τεχνικό Διευθυντή, ενώ στην εφαρμογή εμπλέκονται όλο το προσωπικό του Φορέα, καθώς και οι εξωτερικοί συνεργάτες. Ο ΥΠ είναι αρμόδιος για την έκδοση και αναθεώρηση με την έγκριση της Ανώτατης Διοίκησης.

3. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

3.1 Χρήση Σημάτων και Λογοτύπων

Η CONTROL LIFT A.E με τη Σύμβαση Πιστοποίησης παραχωρεί το δικαίωμα στον πιστοποιημένο πελάτη του να χρησιμοποιεί το λογότυπο της. Τα πνευματικά δικαιώματα του λογοτύπου ανήκουν αποκλειστικά στην CONTROL LIFT A.E. Επιπλέον στον πελάτη εκχωρείται και το δικαίωμα χρήσης του συνδυασμένου λογότυπου CONTROL LIFT A.E. - Φορέα Διαπίστευσης, με τους όρους χρήσης που περιγράφονται στο Κανονισμό για τη Χρήση του Εθνικού Λογοτύπου διαπίστευσης (ΕΣΥΔ-ΕΛΔ), όπως εκάστοτε βρίσκεται σε ισχύ και είναι ελεύθερα διαθέσιμος στην ηλεκτρονική διεύθυνση του ΕΣΥΔ (www.esyd.gr).

Η CONTROL LIFT A.E. απαιτεί μέσω του Γενικού Κανονισμού Πιστοποίησης από τους πιστοποιημένους πελάτες της:

- να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις της CONTROL LIFT A.E, όταν αναφέρονται στο καθεστώς πιστοποίησής τους σε μέσα επικοινωνίας, όπως το διαδίκτυο, φυλλάδια και άλλο διαφημιστικό υλικό ή άλλα έγγραφα,
- να μην κάνουν οι ίδιοι ή να μην επιτρέπουν σε άλλους να προβαίνουν σε παραπλανητικές δηλώσεις αναφορικά με την πιστοποίησή τους,
- να μην χρησιμοποιούν ή να μην επιτρέπουν τη χρήση των εγγράφων πιστοποίησης ή τμήματος αυτών κατά παραπλανητικό τρόπο,

| | | | |
|--------------------------|---|-----------------------------|------------------|
| CONTROL LIFT A.E. | ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ | Κωδ. Αριθ. Δ. 78 | Σελ . 2/3 |
| | <u>Χρήση Σημάτων και Λογότυπων</u> | | |

- να διακόπτουν τη χρήση του διαφημιστικού υλικού που περιλαμβάνει αναφορά στην πιστοποίηση, σε περίπτωση αναστολής ή απόσυρσης της πιστοποίησης,
- να τροποποιούν όλο το διαφημιστικό υλικό, όταν το πεδίο της πιστοποίησης περιορίζεται,
- να μην υπονοούν πως η πιστοποίησή τους ισχύει και για δραστηριότητες και τοποθεσίες εκτός του πεδίου πιστοποίησης και
- να μην χρησιμοποιούν την πιστοποίησή τους κατά τρόπο που δυσφημεί τον Φορέα Πιστοποίησης ή/ και τη διεργασία της πιστοποίησης και οδηγεί σε απώλεια της δημόσιας εμπιστοσύνης σε αυτή.

Ο πιστοποιημένος πελάτης πρέπει υποχρεωτικά να δηλώσει στην CONTROL LIFT A.E. αν προτίθεται να χρησιμοποιήσει το λογότυπο ή το συνδυασμένο λογότυπο. Η CONTROL LIFT A.E. αποστέλλει ηλεκτρονικά το μορφότυπο των λογότυπων που δύναται να χρησιμοποιήσει ο πιστοποιημένος πελάτης. Στη συνέχεια ο πιστοποιημένος πελάτης αποστέλλει υποχρεωτικά στην CONTROL LIFT A.E. υποδείγματα από όλα τα έντυπα (συμπεριλαμβανομένων φυσικών και ηλεκτρονικών εντύπων προβολής και διαφημιστικού υλικού) πάνω στα οποία προτίθεται να κάνει χρήση του λογότυπου και επιπλέον να ενημερώσει την CONTROL LIFT A.E. για τη ενδεχόμενη χρήση του και σε ηλεκτρονική μορφή ή στο διαδίκτυο, ή τα media. Το λογότυπο πρέπει να συνδυάζεται με το τυποποιητικό έγγραφο για το οποίο έχει πιστοποιηθεί.

Η CONTROL LIFT A.E. με ευθύνη του Τεχνικού Διευθυντή, αφού ελέγξει την ορθότητα της χρήσης εγκρίνει τη χρήση στην παραπάνω τεκμηριωμένη πληροφορία. Η έγκριση διαβιβάζεται ηλεκτρονικά μέσω της γραμματείας της CONTROL LIFT A.E. Μόνο μετά την έγκριση ο πιστοποιημένος πελάτης έχει το δικαίωμα της χρήσης του λογότυπου της CONTROL LIFT A.E. ή του συνδυασμένου λογότυπου (CONTROL LIFT A.E. -ΕΣΥΔ).

Το Συνδυασμένο Λογότυπο χρησιμοποιείται αποκλειστικά στη μορφή που αποστέλλεται στην πιστοποιημένη επιχείρηση άνευ οιασδήποτε αλλοίωσης (χρωματικής, σχήματος ή άλλης μορφής), συμπεριλαμβανομένης της αποκοπής ενός εκ των δύο σημάτων για αυτόνομη χρήση. Το μέγεθος για χρήση σε σελίδα A4 είναι μέχρι 20X30mm, ενώ για χρήση σε μικρότερα έντυπα μειώνεται αναλογικά. Προτιμάται η χρήση του λογότυπου ή του συνδυασμένου λογότυπου να γίνεται σε γωνίες του εντύπου.

Ο πιστοποιημένος πελάτης απαγορεύεται να επικολλά το λογότυπο ή το συνδυασμένο λογότυπο επί των προϊόντων, συσκευασιών προϊόντων, επαγγελματικών καρτών του προσωπικού του, καθώς και να δηλώνει με οποιονδήποτε τρόπο ή να υπονοεί έγκριση ή αδειοδότηση κυκλοφορίας αυτών των προϊόντων, υπηρεσιών και διεργασιών ή συμμόρφωση αυτών με συγκεκριμένες προδιαγραφές, πρότυπα, άλλα τυποποιητικά έγγραφα, κλπ. Το ίδιο ισχύει και για έγγραφα που εκδίδει ένας πιστοποιημένος πελάτης παροχής υπηρεσιών όπως εκθέσεις εργαστηριακών δοκιμών, διακριβώσεων ή ελέγχων, πιστοποιητικά προσώπων κλπ.

Συσκευασία του προϊόντος θεωρείται αυτό που μπορεί να αφαιρεθεί χωρίς το προϊόν να διαλύεται ή να υφίσταται βλάβη. Συνοδευτικές πληροφορίες θεωρείται ως ξεχωριστά διαθέσιμα ή εύκολα αποσπώμενα. Ετικέτες τύπου ή πινακίδες αναγνώρισης θεωρούνται ως μέρος του προϊόντος. Η δήλωση σε καμία περίπτωση δεν συνεπάγεται ότι το προϊόν, διεργασία ή υπηρεσία έχει πιστοποιηθεί με αυτό τον τρόπο. Η δήλωση πρέπει να περιλαμβάνει αναφορά σε:

- προσδιορισμό (π.χ. το εμπορικό σήμα ή όνομα) του πιστοποιημένου πελάτη,

| | | | |
|--------------------------|---|-----------------------------|------------------|
| CONTROL LIFT A.E. | ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ | Κωδ. Αριθ. Δ. 78 | Σελ . 3/3 |
| | <u>Χρήση Σημάτων και Λογοτύπων</u> | | |

- τον τύπο του συστήματος διαχείρισης (π.χ. ποιότητα, περιβάλλον) και το ισχύον πρότυπο,
- ο φορέας πιστοποίησης που εκδίδει το πιστοποιητικό.

Η οποιαδήποτε παρέκκλιση από τα ως άνω εφόσον εντοπιστεί σηματοδοτεί την άμεση λήψη μέτρων από το Φορέα Πιστοποίησης. Ο Τεχνικός Διευθυντής αποστέλλει άμεσα σχετική ενημερωτική επιστολή στον πιστοποιημένο πελάτη, υποδεικνύοντας του να προβεί στις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες σε σύντομο χρονικό διάστημα. Η απουσία συμμόρφωσης στο χρονικό διάστημα, που του έχει υποδειχθεί, μπορεί να προκαλέσει αναστολή ή ανάκληση της πιστοποίησης με την ανάλογη δημοσιοποίηση ή ενημέρωση του Φορέα Διαπίστευσης και άλλων αρμοδίων αρχών ή ακόμη και τη λήψη μέτρων νομικής φύσης.

Δεν επιτρέπεται η χρήση του ΕΛΔ (Λογοτύπου του ΕΣΥΔ) από τους πελάτες του Φορέα στις επαγγελματικές κάρτες και στην υπογραφή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Επίσης απαγορεύεται η χρήση του λογοτύπου IAF από τους πελάτες του Φορέα.

3.2 Έλεγχος χρήσης Σημάτων και Λογοτύπων

Σε κάθε επιθεώρηση της CONTROL LIFT A.E. στις εγκαταστάσεις του πελάτη οι επιθεωρητές πρέπει να απαιτούν την επίδειξη όλου του διαφημιστικού και προωθητικού υλικού, συνοδευτικών εγχειριδίων προϊόντων, υλικών συσκευασίας, ετικετών σήμανσης, σημάνσεων οχημάτων μεταφοράς, γραφικής ύλης που χρησιμοποιείται, βεβαιώσεων που εκδίδονται, ώστε να διαπιστώνεται η ορθή χρήση των λογοτύπων. Τα σχετικά ευρήματα (συμμορφώσεις ή μη Συμμορφώσεις) καταγράφονται στην Έκθεση Επιθεώρησης από τον Επικεφαλής Επιθεωρητή.

Πριν από κάθε επιθεώρηση ή κατά τη μέρα της επιθεώρησης πριν την ολοκλήρωση της διεργασίας ο Επικεφαλής Επιθεωρητής επισκέπτεται τον ιστότοπο του πελάτη για να εντοπίσει την ορθή ενδεχόμενη χρήση των λογοτύπων. Παράλληλα ο Τεχνικός Διευθυντής ελέγχει σε τακτικά χρονικά διαστήματα διαδικτυακούς τόπους πιστοποιημένων πελατών, καταχωρήσεις σε κλαδικά ή άλλα εμπορικά και τεχνικά έντυπα, ενέργειες προβολής σε κλαδικές εκθέσεις, όπου πιθανά συμμετέχουν πιστοποιημένοι πελάτες και τα εμπορικά σημεία διακίνησης των προϊόντων τους.